

**GWARANCJA**

Kserkop Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres ..... miesięcy od dnia uruchomienia tj. od dnia ....., nie więcej jednak niż na

.....kopii na niżej wymieniony sprzęt:

.....typ.....

nr fabryczny.....

1. Gwarant zapewnia, że urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. W okresie gwarancyjnym Gwarant zapewnia bezpłatne naprawy sprzętu. Naprawy będą wykonywane w normalnych godzinach pracy serwisu.
2. W okresie gwarancji jedyną instytucją uprawnioną do dokonywania napraw, przeglądów oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych jest Gwarant.
3. W zakres bezpłatnych napraw gwarancyjnych nie wchodzi czynności związane z konserwacją, wymianą materiałów eksploatacyjnych oraz naprawami wynikającymi z nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi jak również wezwaniem technika do dokonania czynności określanych jako operatorskie.
4. Przeglądy techniczne urządzenia będą wykonywane przez Gwaranta co ....., lecz nie rzadziej niż co sześć miesięcy. Koszt części lub podzespołów nie objętych gwarancją, a wymienionych w czasie przeglądu pokrywa Użytkownik.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - Materiałów eksploatacyjnych i części, których żywotność określona przez producenta jest krótsza niż okres gwarancji takich jak: fotoreceptor, nośnik, rolki podające, wałki grzejne
  - Tonerów i innych materiałów które nie zostały zakupione u Gwaranta.
  - Uszkodzeń wynikłych z niewłaściwej obsługi przez użytkownika
  - Uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych
6. Miesięczna liczba kopii wykonywanych przez urządzenie wynosi ..... kopii.
7. Użytkownik jest zobowiązany do informowania Gwaranta o konieczności wykonania przeglądu.
8. Użytkownik jest zobowiązany do stosowania wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i tonerów oraz ich wymiany w określonym przez producenta terminie.
9. Użytkownik jest zobowiązany do użytkowania urządzenia w warunkach i w sposób podany w instrukcji obsługi oraz zapewnienia, że urządzenie obsługiwane będzie przez osoby przeszkolone.
10. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadku nie zachowania w/w warunków, mechanicznych uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, ingerencji osób nieupoważnionych oraz gdy nie zostaną dokonane z winy użytkownika dwa kolejne przeglądy gwarancyjne.
11. Każda wizyta serwisu powinna być odnotowana w dokumentach urządzenia będących w posiadaniu Użytkownika, a dostarczonych wraz z urządzeniem.
12. Użytkownik jest zobowiązany do informowania Gwaranta o planowanej zmianie lokalizacji urządzenia. Wskazane jest aby zmianę lokalizacji nadzorował Gwarant.
13. Maszyna jest sprawna w chwili podpisania gwarancji. Stan licznika wynosi .....
14. Zgłaszanie napraw i przeglądów gwarancyjnych telefonicznie na numer właściwego biura w Krakowie. Istnieje możliwość zgłoszeń pocztą elektroniczną adres : [serwis@kserkop.pl](mailto:serwis@kserkop.pl)
15. Oficjalny czas pracy serwisu poniedziałek – piątek od 700 do 1500.

.....  
pieczęć i podpis Użytkownika

.....  
pieczęć i podpis Gwaranta